

92号(2007年3月30日発行)

不当要求防止責任者講習

暴力団対策法で禁止されている15の行為

- ①口止め料要求する行為
- ② 寄付金や賛助金などを要求する行為
- ③ 下請け参入などを要求する行為
- ④ 縄張り内の営業者に対して「みかじめ料」を要求する行為
- ⑤ 縄張り内の営業者に対して用心棒代などを要求する行為
- ⑥ 利息制限法に違反する高金利の債権を取り立てる行為
- ⑦ 不当な方法で債権を取り立てる行為
- ⑧ 借金の免除や借金返済の猶予を要求する行為
- ⑨ 不当な貸付け及び手形の割引を要求する行為
- ⑩ 不当な信用取引を要求する行為
- ⑪ 不当な株式の買取などを要求する行為
- ⑫ 不当な地上げをする行為
- ⑬ 土地・家屋の明渡し料などを不当に要求する行為
- ⑭ 交通事故などの示談に介入し、金品などを要求する行為
- ⑮ 商品の欠陥などを口実に損害賠償などを要求する行為

クレーム対応の基本三原則

- ・ 先ず、クレームの事実を確認する。
- ・ 正当なクレームは誠実に対応する。
- ・ 過度なクレームは拒否し、法的に解決する。

暴力団追放三ない運動

- ・ 暴力団を恐れない
- ・ 暴力団に金を出さない
- ・ 暴力団を利用しない

コンテンツ・ソフト協同組合 10周年

道万引き防止ネット：4000店が会員

ウイーブネットワーク設立／北海道

★★★ 事件情報 ★★★

協会加盟店舗で

DVD 万引き、見られた店員殴り逃げる 同志社大生逮捕

ますます巧妙化! 卑劣な 最新情報

一獲千金の盗撮ビデオ市場!

0.6 ミリの穴があれば盗撮可能

怪しいのは身内と女

見ているあなたも加害者だ!

<海 外>

ネット上のわいせつ画像、政府が取り締まりを強化

理 事 会 通信コーナー

3月15日実施

メーカーから流通されているDVD商品の巻末(巻頭)に自社通販サイトへの誘導が行われている件及び当該サイトは市場価格よりも著しく低価格で販売されている件で「要望書」を提出したところ、該当メーカーよりの回答があった。回答内容について討議した結果、再度当該メーカーと交渉されることとなった。また、他メーカーでも同様の通販サイトへの告知がされていたので、そちらのメーカーに「要望書」を提出することになった。詳しい結果については、次回の理事会で報告される予定。

次回の理事会は、4月19日(木)午後4時

《事務局だより》

商品比率等について

店舗巡回について

情報募集

有害指定図書類のページ

◎ 記事の詳細につきましては事務局までお問い合わせ下さい。